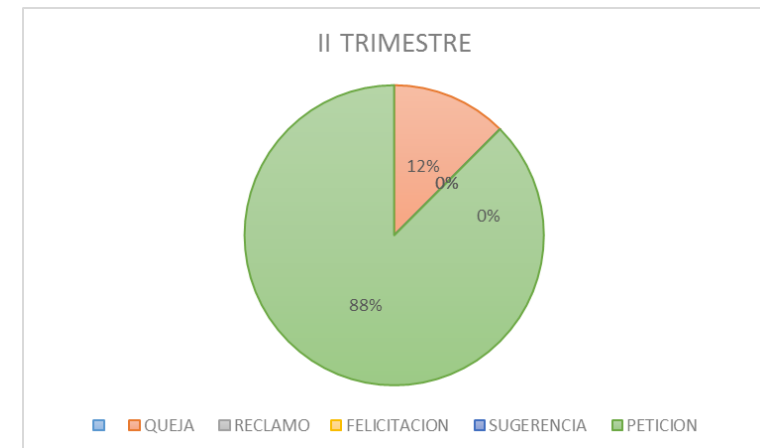
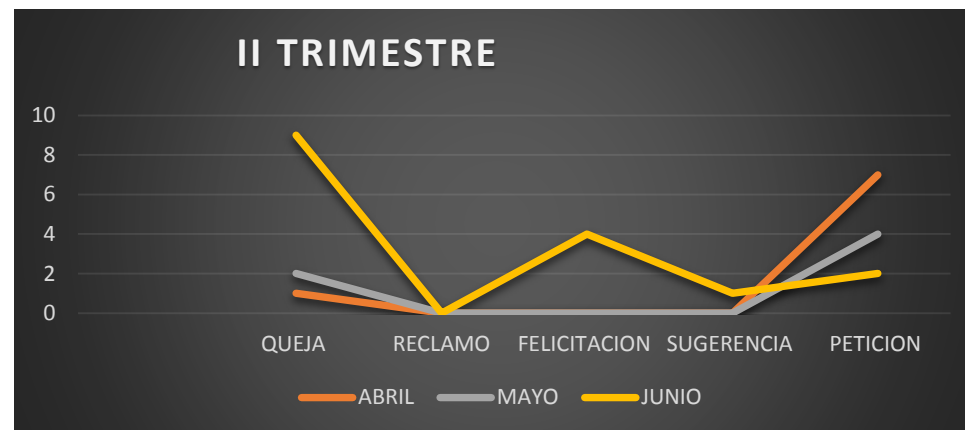


INFORME II TRIMESTRE DE PQRSF- DE 2020

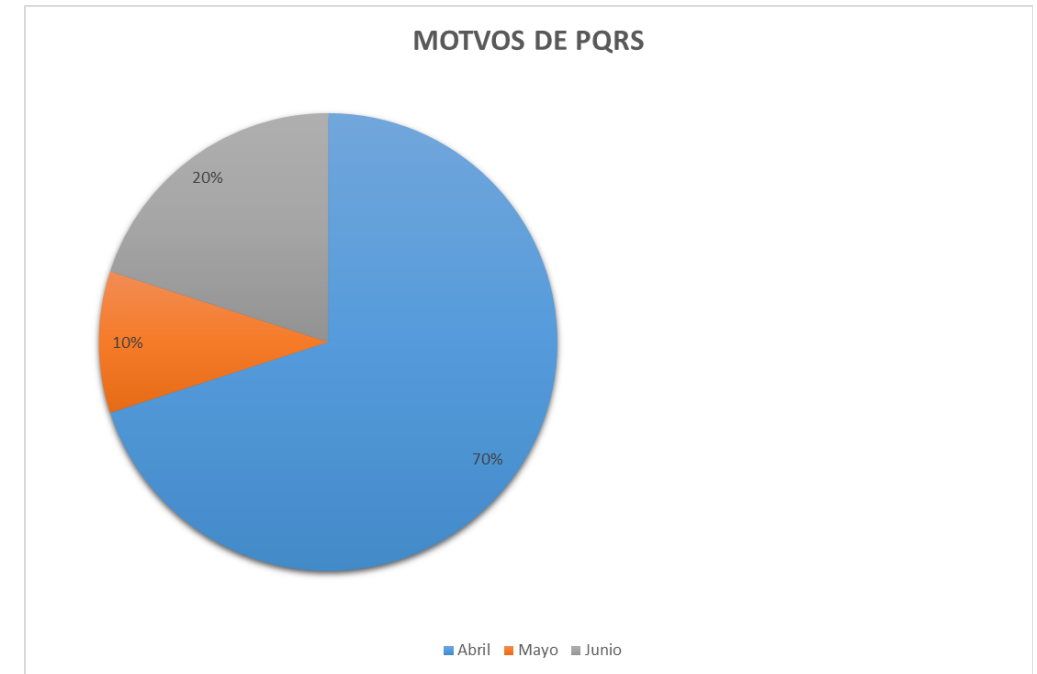
TOTAL DE PQRS II TRIMESTRE 2020

MES	QUEJA	RECLAMO	FELICITACION	SUGERENCIA	PETICION	TOTAL
ABRIL	1	0	0	0	7	8
MAYO	2	0	0	0	4	6
JUNIO	9	0	4	1	2	16
TOTAL	12	0	4	1	13	30

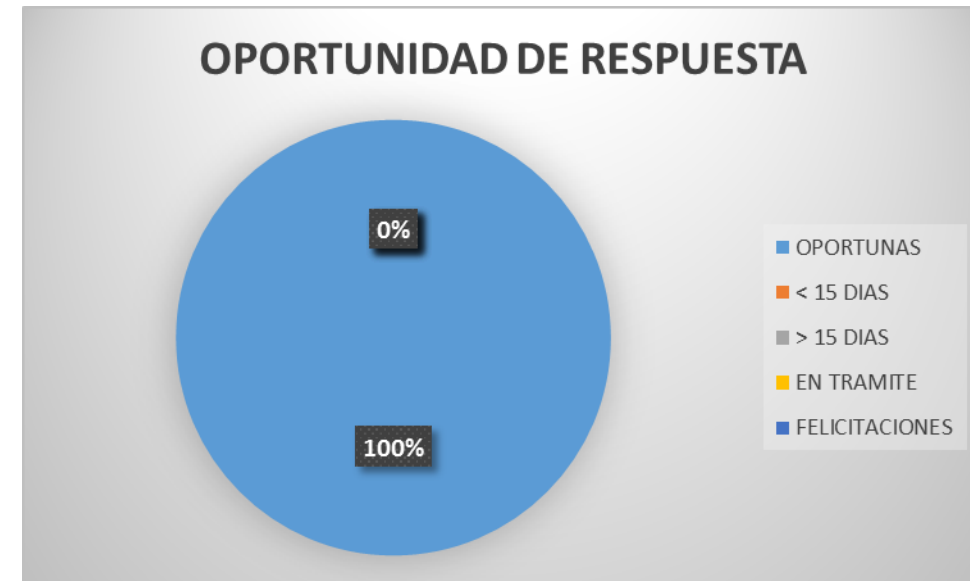


MOTIVOS DE PQRS

MOTIVO DE PQRS	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
CALIDAD EN LA ATENCION DE ASIGNACION DE CITAS	7	1	2	10
CALIDAD EN LA ATENCION DE ENFERMERIA	0	0	2	2
CALIDAD EN LA ATENCION MEDICA	0	0	1	1
CALIDAD EN LA ATENCION EN LABORATORIO	0	1	1	2
CALIDAD EN LA ATENCION DE URGENCIAS	3	2	1	6
CALIDAD EN LA ATENCION DE FACTURACION	0	0	0	0
CALIDAD EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGIA	0	0	0	0
CALIDAD EN EL SERVICIO FARMACIA	1	0	0	1
CALIDAD EN EL SERVICIO VIGILANCIA	0	0	0	0
CALIDAD EN EL SERVICIOS GENERALES (ASEO)	0	0	0	0
CALIDAD EN EL SERVICIO DE PROMOCION Y PREVENCION	0	0	0	0
CALIDAD EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION (PARTOS)	0	0	3	3
CALIDAD EN EL SERVICIO DE FOTOCOPIADORA	0	0	0	0
CALIDAD EN EL SERVICIO ADMINISTRATIVO (SISTEMAS)	0	0	0	0
AGRESION A FUNCIONARIOS	0	0	0	0
CALIDAD EN INFRAESTRUCTURA (MANTENIMIENTO)	0	0	0	0
TOTAL	11	4	10	25



MES	OPORTUNAS		< 15 DIAS		> 15 DIAS		EN TRAMITE	FELICITACIONES	TOTAL PQRS MES
	OPORTUNAS	EXTEMPORANEAS < 15 DIAS	EXTEMPORANEAS < 15 DIAS	EXTEMPORANEAS > 15 DIAS					
ABRIL	8	0	0	0	0	0	0	8	
MAYO	6	0	0	0	0	0	0	6	
JUNIO	6	3	2	2	1	4	1	16	
TOTAL	20	3	2	2	1	4	1	30	



Cordialmente,

CAROLINA BLANCO
Auxiliar SIAU